

**SEMANA DE  
AVALIAÇÃO**

**2021**

## **Apresentação do Relatório de Avaliação Institucional – RAAI 2020**

**Prof. Irene T. S. Garcia**



Promoção

**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

23 a 27 de agosto de 2021

# NAU-IQ: Equipe

**Coordenadora:** Irene Teresinha Santos Garcia

**Coordenadora substituta:** Camila Greff Passos

**Representantes docentes:**

Camila Greff Passos (DQI)

Maurícius Selvero Pazinato (DQO)

Paulo Fernando Bruno Gonçalves (DFQ)

Irene Teresinha Santos Garcia (PG)

**Bolsista:** Douglas Santana (Graduação)  
João Gabriel Silva (Graduação)

**Representantes dos Técnicos  
Administrativos:**

Carlos Leiria Neto (NFIN)

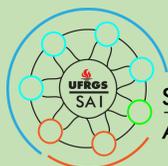
Denis Paim Figueiredo (NFIN)

**Representantes dos Alunos:**

Jéssica Francielle Petry (PG)

Juliete Claro (Graduação)

Felipe Nunes Maciel (Suplente  
Graduação)



SEMANA DE  
AVALIAÇÃO

Disponível em <<http://www.iq.ufrgs.br/nau/index.php/equipe>> Acesso em 14 de agosto de 2020.

Promoção

**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

# Colaboraram para esse relatório

- Jairton Dupont e Marcelo Priebe (Diretor e vice diretor do IQ);
- Dainel Weibel (DFQ); Katia Gusmão (DQI); Rosane Duarte (DQO)
- Ricardo Pires (Gerência Administrativa);
- Inês Seidel (NADQUI);
- Fabiano Rodembusch (PPGQ);
- José Ribeiro Gregório (PROFQUI);
- Adriano Araújo (COMEX);
- Adriano Monteiro (COMPESQ)
- Marcelo Eichler (COMGRAD-QUI);
- Carlos Leiria (Servidores TAES);
- Silvio Dias (CGTRQ).
- Priscila Fernandes (Biblioteca).



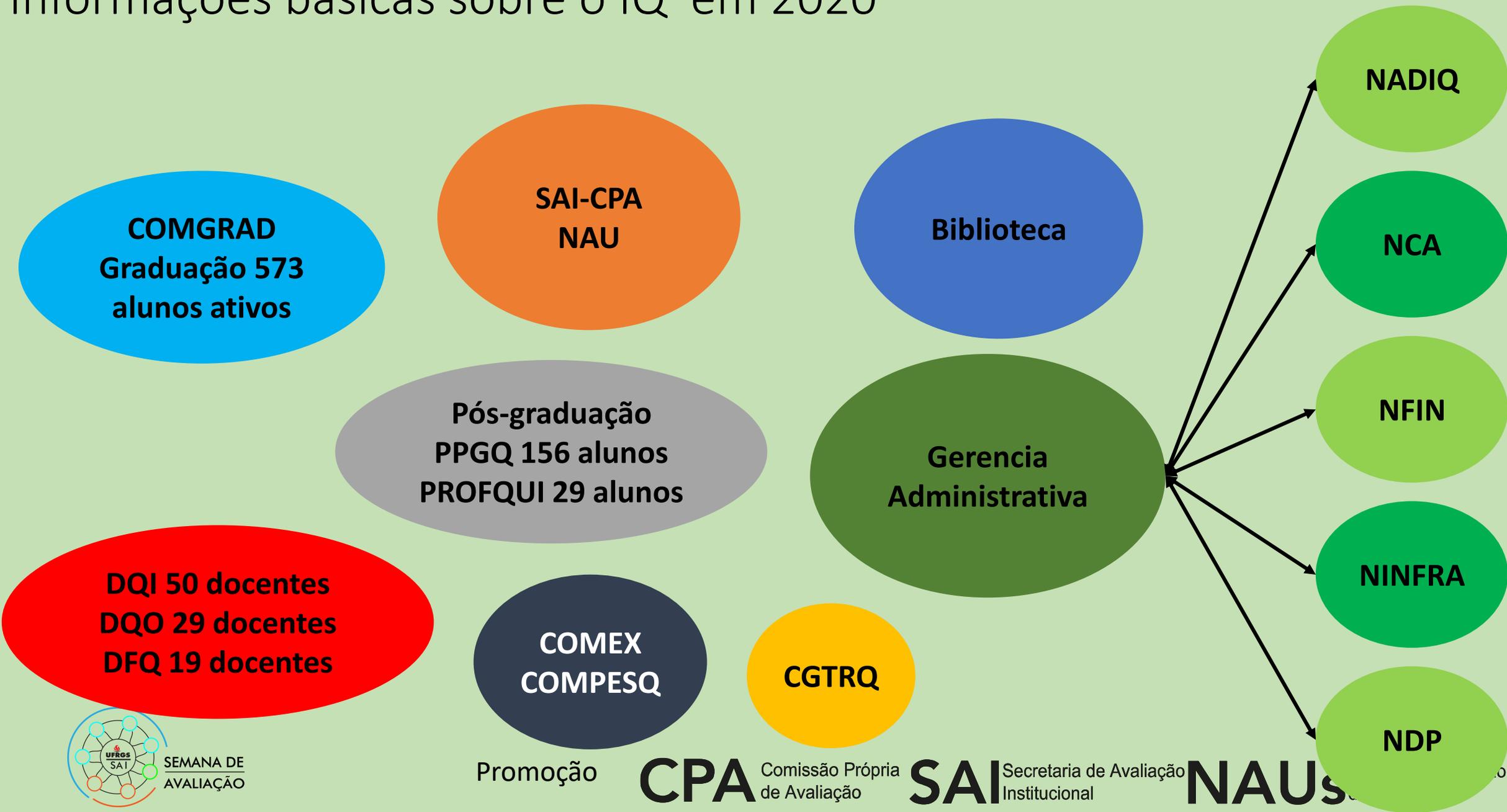
Promoção

**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

# Informações básicas sobre o IQ em 2020



# 1. Avaliação Institucional

- ✓ O RAAI 2020 foi ampliado envolvendo setores não contemplados nas autoavaliações anteriores.
- ✓ A proposta da gestão feita em 2019 para 2020, da realização de reuniões específicas convidando Direção da Unidade, chefes de departamento e comissões coordenadoras dos cursos de graduação e pós-graduação foram integralmente cumpridas.
- ✓ A entrega dos resultados de 2019/1 foi feita através de reuniões com todos esses setores, na forma presencial;
- ✓ Em 2020 participamos de todos os eventos promovidos pela SAI e do Salão de Ensino.
- ✓ Ampliamos o evento da Semana de Avaliação na Química de um para seis encontros onde apresentamos à comunidade:
  - a) a sistemática de autoavaliação;
  - b) os resultados da Autoavaliação dos Cursos de Pós-Graduação;
  - c) resultados da avaliação das disciplinas do Curso de Química;
  - d) resultados da avaliação da infraestrutura;
  - e) apresentação do relatório de avaliação institucional - RAAI 2019 à comunidade (com a presença da Direção da Unidade e de representante da SAI);
  - f) apresentação da Avaliação Discente e Autoavaliação docente às chefias de Departamento (reunião fechada).



Promoção

**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

## 2. Propostas de gestão

1. Criação do curso de graduação em Química Industrial Sustentável;
2. Reformulação dos Laboratórios de Ensino, adequando as técnicas e práticas em sistemas sustentáveis.
3. Criação de cursos de treinamento para a comunidade nas técnicas, práticas e gestão de QS. Criação do curso de mestrado profissional em Química Verde e Sustentável para os técnicos científicos e técnicos administrativos da UFRGS.
4. Atuar como agente multiplicador das práticas e ações de economia sustentável.
5. Projeto para a instalação de “spin-off”, cooperativa de QS junto aos parques tecnológicos.
6. Cooperação técnica com instituições públicas e privadas na elaboração, execução e acompanhamento de práticas sustentáveis e ambientais.
7. Integração com os programas de Pós-Graduação (Química e Ciência dos Materiais, principalmente) na execução de projetos e trabalhos de campo na área ambiental e sustentável.
8. Projeto de cooperação com escolas secundárias para a introdução das técnicas práticas, tanto com o corpo docente como com os estudantes.
9. Elaboração de uma proposta para a criação de um laboratório de análises ambientais, com vistas a, futuramente, alcançar a certificação ISSO 17025.



Promoção

**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

### 3. Autoavaliação Docente:

Entre as questões, que obtiveram avaliação abaixo de 4 estão as questões 13 e 16 que versam sobre atividades de extensão nas disciplinas ministradas.

Tabela 1. Autoavaliação docente de 2019/2.

	<b>Comissão de Graduação de Química</b>	<b>Departamento de Físico-Química</b>	<b>Departamento de Química Inorgânica</b>	<b>Departamento de Química Orgânica</b>
<b>% Respondentes</b>	62,5	73,08	61,54	53,57
<b>Média</b>	4,89	4,67	4,69	4,76

## 4. Avaliação discente - Cursos de Graduação

	Média	Desvio Padrão	% Respondentes	% Não Se Aplica
<b>Média Geral da UFRGS (19/1)</b>	4,54	0,99	42,98%	4,70%
<b>Média Geral do IQ (19/1)</b>	4,47	1,05	54,43%	4,39%
<b>Média Geral da UFRGS (19/2)</b>	4,56	0,98	40,12%	5,01%
<b>Média Geral do IQ (19/2)</b>	4,52	1,02	47,83%	5,95%

A maior parte das disciplinas dos cursos de química tiveram escore acima de 4, demonstrando um bom funcionamento das mesmas.

No entanto, em 19/2 apareceram:

**Bacharelado em Química: seis;**

**Industrial Diurno: cinco;**

**Industrial Noturno: duas;**

**Licenciatura respectivamente: uma.**

As bolsas de monitoria para o ERE em 20/1 foram assim distribuídas: DFQ (1), DQO (5) e DQI (13).



Promoção

**CPA** Comissão Própria de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação das Unidades

# Evolução, por departamento, do número de turmas com nota inferior a 4 na avaliação discente



SEMANA DE  
AVALIAÇÃO

■ 2018/1 ■ 2018/2 ■ 2019/1 ■ 2019/2

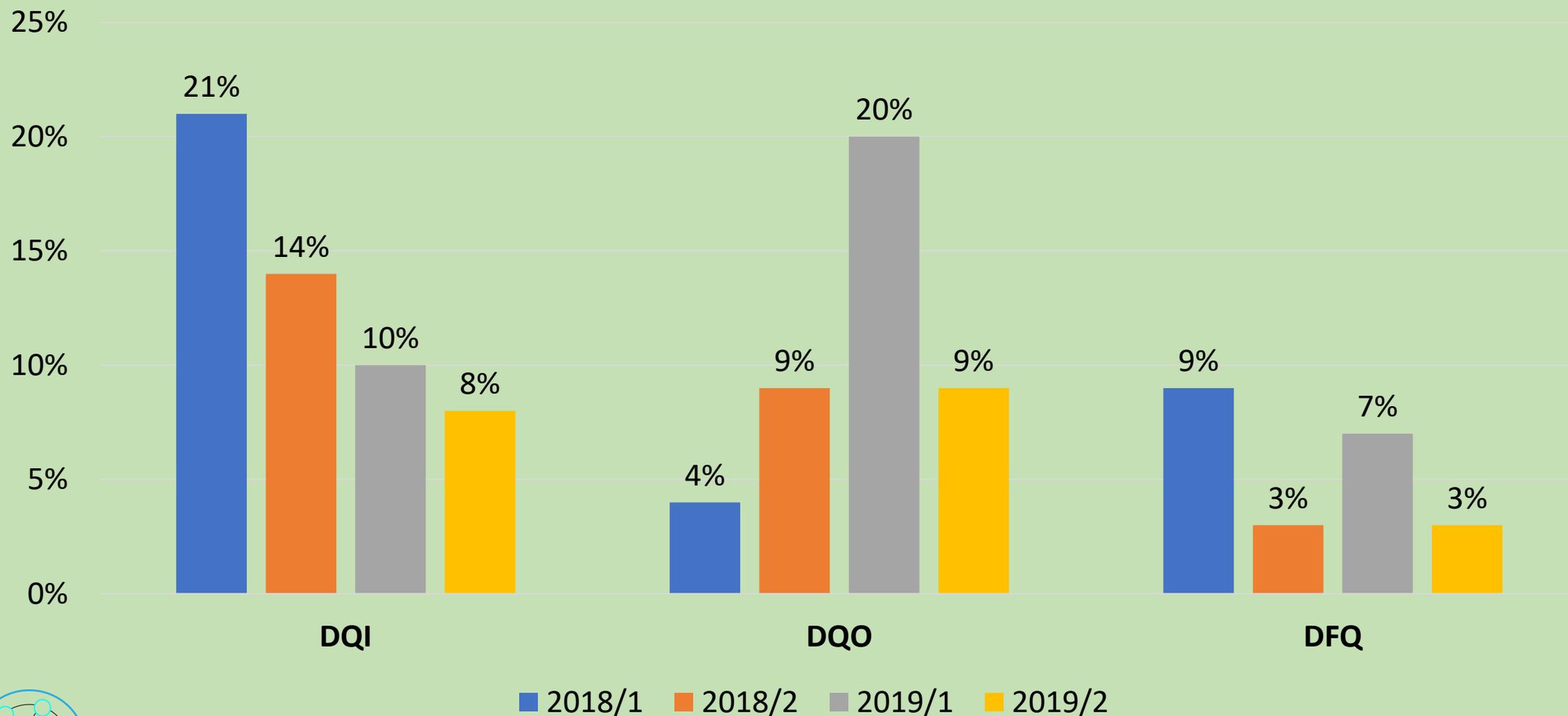
Promoção

**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

# Evolução porcentual, por departamento, da porcentagem de turmas com nota inferior a 4 na avaliação discente



Promoção

**CPA** Comissão Própria de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação das Unidades

# Políticas de atendimento ao discente

Biblioteca

Como principais ações na política de atendimento aos estudantes em 2020, elencamos:

- 1) Atendimento presencial integral até o dia 23/03/2020, quando foram suspensos os plantões no Instituto de Química; contato e atendimento presencial por agendamento para devoluções de alunos com vínculos a expirar (formandos, trancamentos, etc.); atendimento de informação, orientação e encaminhamentos por e-mail;
- 2) Participação das reuniões do Sistema de Bibliotecas da UFRGS, acompanhando modificações referentes ao acesso e uso de documentos eletrônicos, inclusão de bibliografias nos planos de ensino, criação de links permanentes para documentos acessíveis a alunos e professores, mudanças de plataforma de busca integrada do SABi+;
- 3) Divulgações e atualizações para a comunidade pelo Facebook e site da biblioteca;
- 4) Processamento técnico de produção intelectual docente e discente e envio para o Lume.



Promoção

**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

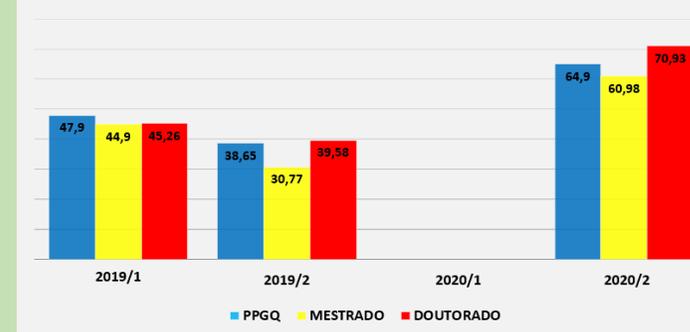
# Pós-Graduação

## PPGQ ~40%

Reformulação do site do PPGQ e criação de grupo de discussão e disseminação de informação com os discentes e criação e disponibilização de disciplina de PG envolvendo o tema de sustentabilidade;

A reformulação da página do PPGQ foi concluída.

O PPGQ manteve as atividades, ofertando disciplinas no modo ERE e realizando as defesas com a plataforma mconf.



## PROFQUI ~ 30%

Ofertar a disciplina “Pesquisa de Dissertação de Mestrado” de caráter obrigatório, com carga horária de 360 h.

A Readequação da disciplina de “Fundamentos metodológicos para a pesquisa em Ensino de Química” para auxiliar os ingressantes no curso na elaboração dos projetos de pesquisa e escolha de orientadores.

Demanda de uma disciplina de Didática da Química: a Comissão Local informou a Comissão Nacional, uma vez que se trata de um programa em rede. A Comissão Nacional estuda uma reformulação do atual currículo do ProfQui para os próximos semestres.



Promoção

CPA Comissão Própria de Avaliação

SAI Secretaria Institucional

# Espaço físico

1) Implementação do Laboratório Interdepartamental de Química Experimental Sustentável.

1ª. Etapa. Definição de espaço físico assim como as disciplinas a serem ofertadas neste novo espaço (2020/2021): Finalizada;

2ª. Etapa. Aquisição dos equipamentos (2020/2021): Finalizada;

3ª. Etapa. Projeto de reestruturação física do espaço (2021/2022): Em andamento;

4ª. Etapa. Início das atividades de ensino experimental (2023).

2) Criação do Laboratório de Análises Ambientais Visando ISO 17025.

1ª. Etapa. Criação de Comissão Especial para elaboração do plano (2020/2021):  
Finalizado;

2ª. Etapa. Readequação do espaço físico específico (2021/2023)

Criação de um laboratório para os técnicos do setor de Química Analítica.



Promoção

**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

# Pesquisa no IQ

- Projetos aprovados: 33
- Projetos com alteração de prazo: 35
- Projetos concluídos: 4
- Projetos vigentes: 236
- Projetos de interação acadêmica com a sociedade, 12 projetos estão em andamento, representando uma captação de recursos em torno de R\$ 8.200.000,00.
- Alunos bolsistas no IQ: 110 alunos de graduação como bolsistas de iniciação científica (PIBIC-CNPq, PROBIC-FAPERGS e BIC-UFRGS).



Promoção

**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

# Pesquisa no IQ

- Bolsistas Pesquisadores Produtividade em Pesquisa do CNPq (19 no nível 2, 9 no nível 1D, 2 no nível 1C, 6 no nível 1B e 1 no nível 1A) e 3 são bolsistas Produtividade em Desenvolvimento Tecnológico e Extensão Inovadora nível 2 do CNPq.
- Professores aposentados que continuam em atuação no IQ como professores convidados: 4 professores; convidados, sendo 3 deles com bolsa produtividade do CNPq.
- Em 2020 foram analisados favoravelmente 19 processos de atuação como pós-doutorandos no IQ, sendo que 60 doutores atuaram em estágio pós-doutoral no Instituto de Química em 2020.



Promoção

**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

# Extensão no IQ

No ano de 2020, realizaram-se 16 atividades de extensão, assim distribuídas:

6,25% no PPGQ;

6,25% pela COMEX;

18,75% no DFQ;

25% no DQO;

25% no DQI.

→ A maior dificuldade para a realização dessas atividades foi o distanciamento das atividades de extensão dos meios digitais, o que levou a uma redução das ações de extensão de cerca de 60% em relação ao ano de 2019.



Promoção

**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

# Responsabilidade Social da Instituição

O Centro de Gerenciamento e tratamento de resíduos Químicos (CGTRQ):  
7 treinamentos teóricos sobre gerenciamento de resíduos químicos para toda a comunidade acadêmica;

14 palestras sobre o tema para os alunos de disciplinas experimentais no DQO/IQ

Desde março de 2020 o CGTRQ vem contribuindo para a produção de álcool gel, por meio da parceria com a Receita Federal e a UFCSPA. A Receita federal enviou 2.200 L de bebidas apreendidas para o CGTRQ purificar. Obtiveram 570 L de álcool a 70%. Com esse material a UFCSPA produziu cerca de 900 kg de álcool gel.

(Fonte: Silvio Dias, Coordenador do CGTRQ).



Promoção

**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

# Resultados de avaliação da Infraestrutura

A avaliação da infraestrutura envolveu: avaliação de salas de aulas, salas especiais/laboratórios, biblioteca, restaurante universitário e campus do vale.

O total de respostas coletadas correspondeu:

31% do total de alunos de graduação;

34% dos alunos de pós-graduação

64% do corpo docente.

**→ O Restaurante Universitário, banheiros e as condições precárias do Campus Vale foram destaque. -> apresentados em 2020.**



Promoção

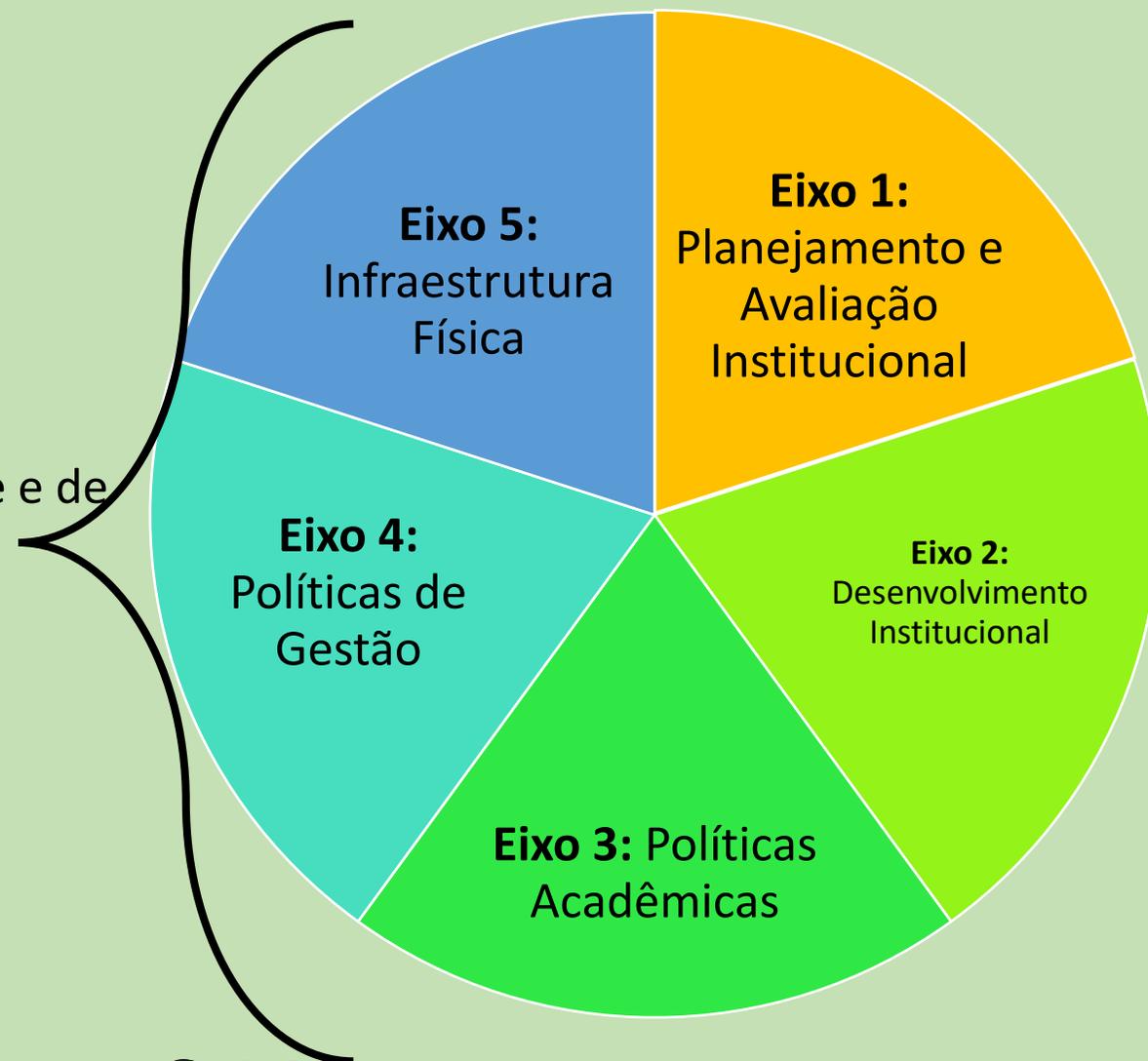
**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

## 2. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)

- I. Missão e PDI
- II. Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão
- III. Responsabilidade social da IES
- IV. Comunicação com a sociedade
- V. As políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e de técnico-administrativo
- VI. Organização de gestão da IES
- VII. Infraestrutura física
- VIII. Planejamento de avaliação**
- IX. Políticas de atendimento aos estudantes
- X. Sustentabilidade financeira



SEMANA DE  
AVALIAÇÃO

Disponível em <<http://inep.gov.br/sinaes>>

Promoção

CPA

Comissão Própria  
de Avaliação

SAI

Secretaria de Avaliação  
Institucional

NAUs

Núcleo de Avaliação  
das Unidades

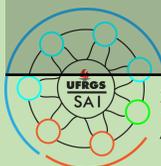
Acesso em 14 de agosto de 2021.

# Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Objetivos PDI o que se relacionam com a ação	Itens/Aspectos/ Quesitos	Potencialidades	Fragilidades	Ações e estratégias na busca de melhorias
4) Objetivos organizacionais, que envolvem aspectos de desenvolvimento da gestão com cultura, comunicação, infraestrutura, pessoas e sustentabilidade	[E1.D8] Planejamento e Avaliação Institucional (NAU)	O acesso à avaliação da infraestrutura. A maior participação de todos os setores na avaliação. Inclusão da biblioteca, CECOM E CGTRQ na autoavaliação.	Entendimento inadequado da função do NAU por alguns setores no IQ. Não tem discente da graduação. Prazo para entregar o RAAI colidindo com o fechamento do semestre e as provas finais.	Participar ativamente na recepção dos calouros e também realizar a Semana de Avaliação no formato de 2020, que teve ampla participação.

## Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Objetivos PDI o que se relacionam com a ação	Itens/Aspectos /Quesitos	Potencialidades	Fragilidades	Ações e estratégias na busca de melhorias
<p>4) Objetivos organizacionais, que envolvem aspectos de desenvolvimento da gestão com cultura, comunicação, infraestrutura, pessoas e sustentabilidade.</p>	<p>Gestão (CGTRQ e Direção)</p>	<p>a) Redução da geração de resíduos perigosos b) Qualificação docente e dos técnicos administrativos em sustentabilidade</p>	<p>a) Grande rotatividade de pessoal nos laboratórios; desinteresse pelos resíduos; desinformação b) Dificuldade para a liberação total e inexistência de Curso adequado</p>	<p>a) Educação ambiental; Treinamentos contínuos; divulgação de resultados. b) Criação do Mestrado Profissional em Sustentabilidade e apoio aos estágios de intercâmbio internacional</p>



# Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Objetivos PDI o que se relacionam com a ação	Itens/Aspectos/ Quesitos	Potencialidades	Fragilidades	Ações e estratégias na busca de melhorias
<p>3) Objetivos de impactos social, que envolvem aspectos de interação com a sociedade, inserção internacional, inclusão social (responsabilidade institucional, acessibilidade, diversidade).</p>	<p>[E3.D2] Atividades de Extensão (COMEX)</p>	<p>Inserção da Unidade na comunidade Prestar serviços ao setor produtivo de forma altamente especializada.</p>	<p>A interrupção das atividades presenciais, devido à pandemia levou a uma redução e 60% das ações de extensão de em relação ao ano de 2019.</p>	<p>A COMEX irá promover, em 2021, um ciclo de palestras e oficinas sobre produção de conteúdo para mídias digitais, divulgação científica e a criação do ciclo de conferências aos modos TED Talk.</p>



Promoção

**CPA** Comissão Própria de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação das Unidades

# Eixo 3: Políticas Acadêmicas

**Objetivos PDI o que se relacionam com a ação**

**Itens/Aspectos/ Quesitos**

**Potencialidades**

**Fragilidades**

**Ações e estratégias na busca de melhorias**

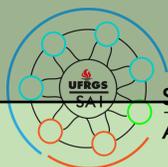
1) Objetivos acadêmicos e pedagógicos, que envolvem aspectos de interação e integração, interdisciplinaridade, cursos, práticas de aprendizagem e espaços compartilhados

[E3.D2] Ensino de Graduação (Chefias e Direção)

a) Todo o trabalho desenvolvido para adaptação ao modo ERE poderá ser utilizado no aprimoramento do ensino presencial futuro. b) Graduação em áreas estratégicas ligadas à comunidade.

a) Falta de apoio institucional em infraestrutura específica para a adaptação ao ERE. Só o grande esforço realizado pelos docentes, técnicos e discentes durante este extenso período de quase 9 meses permitiu a implementação do semestre 2020/1. b) Inexistência de currículo adequado assim como de especialidades estratégica no corpo docente.

a) É necessário alocar verbas específicas para auxiliar o trabalho desenvolvido no ensino ERE. Um planejamento futuro tem de ser realizado para aproveitar a experiência acumulada em novas metodologias de ensino. Essas devem ser estendidas às áreas de pesquisa e extensão. b) Criação de novo Curso de Graduação em Química Industrial Sustentável e estágio em centros internacionais por docentes nas áreas carentes em sustentabilidade e associação com outras unidades.



SEMANA DE  
AVALIAÇÃO

Promoção

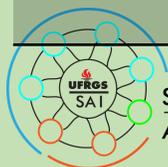
**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

# Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Objetivos PDI o que se relacionam com a ação	Itens/Aspectos/ Quesitos	Potencialidades	Fragilidades	Ações e estratégias na busca de melhorias
<p>3) Objetivos de impactos social, que envolvem aspectos de interação com a sociedade, inserção internacional, inclusão social (responsabilidade institucional, acessibilidade, diversidade).</p>	<p>[E3.D2] Pós-Graduação (PPGQ)</p>	<p>A qualidade da pesquisa desenvolvida e na sua inserção dentro do contexto de pesquisa nacional e internacional.</p>	<p>A elaboração de conteúdo e documentos na língua inglesa, tanto nas disciplinas como no site do programa e que vem sendo resolvido lentamente devido atualmente à pandemia e trabalho remoto de toda a secretaria.</p>	<p>Preparar material na língua inglesa e manter a qualidade da pesquisa desenvolvida no PPGQ a partir de fomentos específicos com relação a publicação qualificada, auxílio a eventos e correção de artigos científicos.</p>

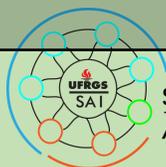


# Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Objetivos PDI o que se relacionam com a ação	Itens/Aspectos/ Quesitos	Potencialidades	Fragilidades	Ações e estratégias na busca de melhorias
2) objetivos de inovação científica e tecnológica, que envolvem aspectos gerais sobre o Parque Científico e Tecnológico da UFRGS, alianças estratégicas, parcerias e modelos de inserção.	[E3.D2] Pós-Graduação (PROFQUI)	-	a) A falta de um secretário para auxiliar nos procedimentos burocráticos de gestão do Programa. B b) Falta de Laboratório de Informática adequado para a utilização na disciplina Abordagens Tecnológicas para o Ensino.	-

# Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Objetivos PDI o que se relacionam com a ação	Itens/Aspectos/ Quesitos	Potencialidades	Fragilidades	Ações e estratégias na busca de melhorias
3) Objetivos de impactos social, que envolvem aspectos de interação com a sociedade, inserção internacional, inclusão social (responsabilidade institucional, acessibilidade, diversidade).	[E3.D2] Atividades de Pesquisa	A Instituição divulga sua produção intelectual, além das publicações em revistas e apresentação de trabalhos em congressos, internamente através dos seminários Institucionais. O Instituto de Química valoriza a formação de seus professores e a COMPEAQ é parceira nesse sentido..	A falta de apoio técnico para realização das atividades com eficiência. Hoje todas as atividades desempenhadas pela COMPEAQ são integralmente realizadas por seus professores membros.	Sistematização da obtenção, gestão e compartilhamento de dados de pesquisa.



# Eixo 3: Políticas Acadêmicas

**Objetivos PDI o que se relacionam com a ação**

**Itens/Aspectos/ Quesitos**

**Potencialidades**

**Fragilidades**

**Ações e estratégias na busca de melhorias**

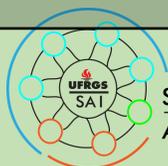
3) Objetivos de impactos social, que envolvem aspectos de interação com a sociedade, inserção internacional, inclusão social (responsabilidade institucional, acessibilidade, diversidade).

[E3.D2] Atividades de Pesquisa (COMPESQ e Direção)

a) Uma ação proposta pelo IQ, e que a COMPESQ está participando, é a definição dos clusters de pesquisa e sua implementação no IQ. Esta ação permitirá ao IQ se organizar melhor em termos de estratégia de capacitação de recursos, especialmente em editais temáticos.  
b) Pesquisa colaborativa

a) Não há um mecanismo que permita a COMPESQ ter uma noção exata do número de projetos aprovados, pois, a não ser nos casos de interações acadêmicas, não há um trâmite de registro na instituição após aprovação dos projetos. Esta informação depende de solicitação de envio dos dados dos docentes.  
b) organização interna (Laboratórios, linhas e grupos de pesquisa).

a) Sistematização da obtenção, gestão e compartilhamento de dados de pesquisa. b) Criação dos clusters de excelência em áreas prioritárias a serem definidas pela comunidade.



SEMANA DE  
AVALIAÇÃO

Promoção

**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades

# Eixo 3: Políticas Acadêmicas

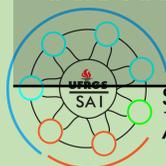
Objetivos PDI o que se relacionam com a ação	Itens/Aspectos/Questões	Potencialidades	Fragilidades	Ações e estratégias na busca de melhorias
3) Objetivos de impactos social, que envolvem aspectos de interação com a sociedade, inserção internacional, inclusão social (responsabilidade institucional, acessibilidade, diversidade).	[E3.D9] Atendimento aos Estudantes	Possibilidade de realização de capacitações e aperfeiçoamento	Falta de estrutura e servidor (não apenas bolsistas) especializado para orientar sobre as questões de informática, manutenção de equipamentos, VPN e segurança no tráfego de dados. Com o incremento do trabalho remoto e uso frequente de infraestrutura e redes de dados, é imprescindível o apoio de pessoal especializado dedicado a este serviço.	Pleitear pelo menos um Técnico em Informática para o IQ. Sugere-se haver um plantão da Informática, pelo menos uma vez por semana, ou a possibilidade de agendamento e/ou videoconferência para orientação quando necessário.

# Eixo 4: Políticas de Gestão

Objetivos PDI o que se relacionam com a ação	Itens/Aspectos/ Quesitos	Potencialidades	Fragilidades	Ações e estratégias na busca de melhorias
4) Objetivos organizacionais, que envolvem aspectos de desenvolvimento da gestão com cultura, comunicação, infraestrutura, pessoas e sustentabilidade	[E4.D6] Gestão	Reposição de vagas de técnicos.	Falta de recursos para novas contratações.	Buscar junto a administração central reposição dos cargos técnicos estratégicos para o funcionamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

# Eixo 4: Políticas de Gestão

Objetivos PDI o que se relacionam com a ação	Itens/Aspectos/ Quesitos	Potencialidades	Fragilidades	Ações e estratégias na busca de melhorias
<p>4) Objetivos organizacionais, que envolvem aspectos de desenvolvimento da gestão com cultura, comunicação, infraestrutura, pessoas e sustentabilidade.</p>	<p>[E4.D6] Gestão (CGTRQ)</p>	<p>Grande geração de resíduos passíveis de purificação pelos laboratórios da UFRGS. Produção de álcool em gel via parceria com Receita Federal e UFCSPA, como forma de combater a pandemia do coronavírus.</p>	<p>Separação inadequada; falta de conhecimento; rotatividade de alunos nos laboratórios.</p>	<p>Treinamento de alunos, reuniões com professores.</p>



# Eixos 4 e 5: Políticas de gestão e Infraestrutura Física

Objetivos PDI o que se relacionam com a ação	Itens/Aspectos/ Quesitos	Potencialidades	Fragilidades	Ações e estratégias na busca de melhorias
4) Objetivos organizacionais, que envolvem aspectos de desenvolvimento da gestão com cultura, comunicação, infraestrutura, pessoas e sustentabilidade.	[E4.D6] Gestão [E5.D7] Espaço Físico (CGTRQ)	Interação com as instituições; Função social da UFRGS com a comunidade; Recursos financeiros .	Atualmente a UFRGS não está autorizada pela FEPAM a receber resíduos externos	Andamento dos projetos e obras de melhorias e ampliação do CGTRQ, de forma a se adequar às normas. Depende da SUINFRA.

# Eixo 5: Infraestrutura Física e Eixo 4 Políticas de gestão

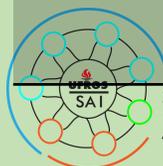
Objetivos PDI o que se relacionam com a ação	Itens/Aspectos/ Quesitos	Potencialidades	Fragilidades	Ações e estratégias na busca de melhorias
4) Objetivos organizacionais, que envolvem aspectos de desenvolvimento da gestão com cultura, comunicação, infraestrutura, pessoas e sustentabilidade.	[E5.D7] Espaço Físico [E4.D10] Sustentabilidade Financeira (Direção)	Projeto para a reforma do prédio 43122 Laboratório credenciado e rede de cromatografia	Falta de recursos.	Busca de parceiros externos para a implementação do Lab. Interdepartamental de Graduação, do Laboratório de Análises Químicas 17025, assim como da rede de cromatografia

# Eixo 5: Infraestrutura

Objetivos PDI o que se relacionam com a ação	Itens/Aspectos/ Quesitos	Potencialidades	Fragilidades	Ações e estratégias na busca de melhorias
4) Objetivos organizacionais, que envolvem aspectos de desenvolvimento da gestão com cultura, comunicação, infraestrutura, pessoas e sustentabilidade.	[[E5.D7] Espaço Físico (Biblioteca)	Possibilidade de realização de capacitações e aperfeiçoamento	Poucas tomadas para os usuários, inviabilizando a permanência no setor para estudar por muito tempo usando notebook ou aparelho celular.	Instalação de tomadas em modelo atual a intervalos de um metro nas paredes do salão de leitura, junto aos computadores e na sala de estudos em grupo.

# Eixo 5: Espaço Físico

Objetivos PDI o que se relacionam com a ação	Itens/Aspectos/ Quesitos	Potencialidades	Fragilidades	Ações e estratégias na busca de melhorias
4) Objetivos organizacionais, que envolvem aspectos de desenvolvimento da gestão com cultura, comunicação, infraestrutura, pessoas e sustentabilidade	[E5.D7] Espaço Físico (Biblioteca)	Possibilidade de realização de capacitações e aperfeiçoamento.	A Biblioteca está desde 11/2019 sem fechadura. Preocupação com roubos e extravio de equipamentos de trabalho e materiais bibliográficos.	Aquisição e instalação de fechadura para a porta externa de acesso ao setor, a fim de garantir a segurança não só do patrimônio da Universidade, mas também de seus servidores e alunos.



# Eixo 5: Infraestrutura Física

Objetivos PDI o que se relacionam com a ação	Itens/Aspectos/ Quesitos	Potencialidades	Fragilidades	Ações e estratégias na busca de melhorias
4) Objetivos organizacionais, que envolvem aspectos de desenvolvimento da gestão com cultura, comunicação, infraestrutura, pessoas e sustentabilidade.	[E5.D7] Espaço Físico (Direção)	Infraestrutura Laboratórios de Graduação	Readequação do espaço físico	Busca de parceiros externos para a implementação do Lab. Interdepartamental de Graduação

# Reflexões finais

- O envio das informações no prazo estabelecido ainda é um desafio e isso sobrecarrega os componentes do NAU-IQ;
- Embora o RAAI seja disponibilizado à comunidade em janeiro do ano seguinte, é necessário revisitá-lo no decorrer do ano seguinte para que se realizar um avaliação do que está sendo cumprido.



Promoção

**CPA** Comissão Própria  
de Avaliação

**SAI** Secretaria de Avaliação  
Institucional

**NAUs** Núcleo de Avaliação  
das Unidades